

Panasonic
ideas for life



Ab in die Höhe, mit einer Panasonic Kommunikationslösung

Telekommunikation mit Potential für weitere Sphären

Die über 8-jährige Telefonanlage der Schilthornbahnen AG erfüllte die Anforderungen für den täglichen Betrieb nicht mehr zufriedenstellend. Insbesondere die prekäre Ersatzteilversorgung gab Anlass zu sorgenvollen Diskussionen. Aus diesem Grund entschloss sich die Geschäftsleitung dazu, eine neue Kommunikationslösung zu evaluieren, die allen aktuellen und besonders zukünftigen Anforderungen gerecht werden soll. Im Sinne der allgemeinen Sicherheit auf und neben der Piste, musste die Beschaffung im Herbst 2007 erfolgen. Die Wintersaison ist eine der wichtigsten Umsatzträger. Kalkulierbare Risiken wurden dabei keine in Kauf genommen.

Vision

Im Gebiet des Schilthorn – Piz Gloria verfügt die Schilthornbahnen AG über ein eigenes Netzwerk für den Betrieb aller Anlagen. In Mürren befindet sich der Umsteigepunkt der Bahnen und dort ist ebenfalls der zentrale Standort von Verwaltung, Technik und Informatik. An diesem Punkt soll das Herzstück der neuen Anlage installiert werden. Als Vorgabe wurde zudem eine Anbindung an das Kommunikationsnetz

der Berner Oberland Bahnen gefordert. Dies war nötig, da in der Tourismusregion Jungfrau alle Transportunternehmen partnerschaftlich zusammenarbeiten. Neben diversen Skiliften und allen Stationen der eigenen Seilbahnen wurde auch das Drehrestaurant Piz Gloria integriert.

Von herausragender Bedeutung für den reibungslosen Betrieb während der Hochsaison war die Integration aller Mobiltelefone. Die Kommunikation unter den Mitarbeitern soll schliesslich auf und neben den Pisten, im Winter wie auch im Sommer, jederzeit gewährleistet sein.

Ziel

Die knappen zeitlichen Projekt-Vorgaben für die Installation der gesamten Kommunikationsanlage sahen vor, alle Arbeiten während der Revision der Seilbahnen im November 2007 auszuführen. Innert 5 Tagen mussten alle Arbeiten abgeschlossen werden. Eine verzögerte Inbetriebnahme konnte auf gar keinen Fall toleriert werden. Mit der Aeschmann Elektro AG war ein versierter Panasonic Partner für die Integration





zuständig. Durch die enge Beziehung zur Verwaltung waren die geforderten Prozesse für die Kommunikationslösung klar und konnten zeitlich und funktionell gemäss Vorgabe umgesetzt werden.

Entscheid

Die Verantwortlichen der Schilthornbahnen wählten aus mehreren namhaften Bewerbern Panasonic aus. Den Ausschlag für diese Wahl gab das überzeugende Gesamtangebot von Preis und Leistung, wie auch das Vertrauen in die beauftragte Firma Aeschimann Elektro AG als Panasonic PBX Key Partner.

Lösung

Auf Basis des IP-Hybrid Telekommunikationssystems TDA600 von Panasonic kann effizient auf alle Anforderungen reagiert werden. Die Panasonic Kommunikationslösung zeichnet sich besonders durch den flexiblen Ausbau für verschiedene Technologien aus, welches analoge, digitale wie auch VoIP-Lösungen beinhaltet. Mit ihrer Bandbreite von Anwendungsmöglichkeiten bietet sie zukunftssichere und erweiterbare Technologien, vom KMU bis hin zu Grossbetrieben mit bis zu 900 internen Telefonanschlüssen. In Kombination mit den eingesetzten digitalen Panasonic Systemtelefonen T7633, T7668, der Panasonic GSM-Integration und erweiterten Messaging-Funktionen, bleiben keine aktuellen Anforderungen offen. Dank flexiblen Ausbaumöglichkeiten ist das

professionelle Panasonic Kommunikationssystem auch für die Zukunft eine sichere Investition.

Erfahrungen

Die innerhalb der kurzen Revisionszeit der Seilbahnen zeitlich eng und technisch hochgesteckten Ziele wurden vollumfänglich umgesetzt. Das neue System bewährte sich ab der ersten Minute. Die grosse Bewährungsprobe anfangs Dezember bei der Saisonöffnung, wurde mit Bravour gemeistert.

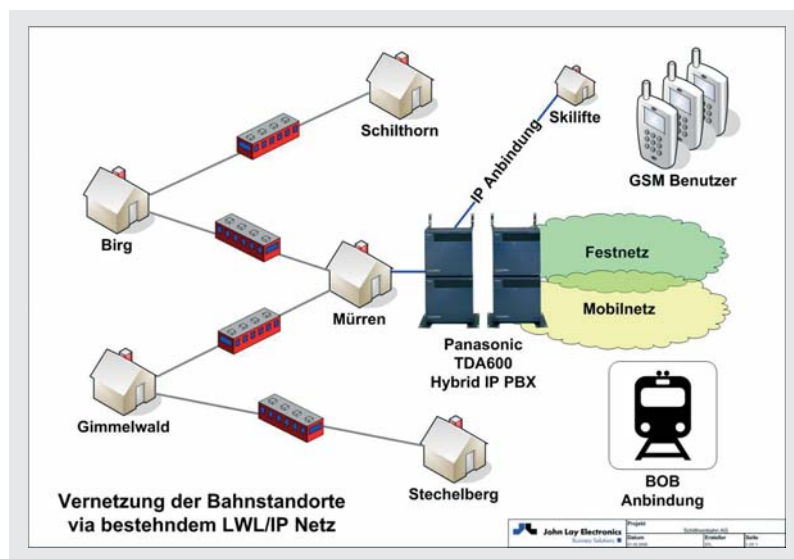
Dank des professionellen Vorort-Service der Aeschimann Elektro AG konnte auch die kurze Einarbeitungszeit

aeschimann
elektro

optimal genutzt werden. Dank der neu eingesetzten GSM-Integration eröffneten sich zudem weitere Möglichkeiten. Die Erreichbarkeit des Bahn- und Pistenpersonals wurde massiv verbessert. Der Gast geniesst einen unbekümmerten Aufenthalt in einer einmaligen Kulisse und das im Wissen, dass er sich voll und ganz auf das Personal und die Infrastruktur verlassen kann.



Systemarchitektur Schilthornbahnen AG



Fazit

Die Schilthornbahnen AG, vertrauen auf ein modernes und flexibles Kommunikationssystem, welches die Dienstleistungsqualität bezüglich Sicherheit und Information beim Kunden, wie auch die interne Kommunikation der Mitarbeiter beträchtlich verbessert. So hat Panasonic mit dieser massgeschneiderten Lösung unauffällig im Hintergrund zu einer erfolgreichen Wintersaison 2007 - 2008 beigetragen.

Hardware

- Panasonic TDA600 Hybrid IP PBX
- VoiP Systemtelefon NT265
- Digitale Systemtelefone T7633 und T7668
- Panasonic GSM-Integration in TDA600
- Message-Funktionen in TDA600
- Analoge Endgeräte

Referenzen siehe www.pbx.panasonic.ch